ALGEMENE VOORWAARDEN
PROCUPRO B.V.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden van Procupro B.V. gevestigd aan het Narrenschip 9, 5247HD te Rosmalen, KvK 86020870, worden de volgende definities gebruikt:

Algemene voorwaarden Deze algemene voorwaarden van Procupro B.V. (“Procupro”).

Dienst(en) De door Procupro aan Opdrachtgever te leveren en geleverde diensten.

Eindklant de (rechts)persoon voor wie Procupro via Opdrachtgever de Dienst feitelijk verricht.

Offerte Het schriftelijke, mondelinge of digitale aanbod van Procupro om tegen een bepaalde prijs een bepaalde Dienst aan Opdrachtgever te leveren.

Opdrachtgever De Partij die de Diensten afneemt van Procupro, hetzij ten behoeve van de Opdrachtgever, hetzij ten behoeve van de Eindklant.

Overeenkomst Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Procupro voor de levering van de Dienst. Indien geen overeenkomst is getekend, zal de Offerte of enig ander document of middel waarin de voorwaarden voor de Dienst zijn vastgelegd, worden beschouwd as een “Overeenkomst” onder deze Algemene voorwaarden.

Partijen Opdrachtgever en Procupro gezamenlijk.

Partij Opdrachtgever of Procupro afzonderlijk.

Procupro De leverancier van de Dienst en wederpartij van Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Procupro.

2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3 Indien een bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of buiten toepassing wordt verklaard, dan zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Procupro en Opdrachtgever zullen samen een nieuwe bepaling vaststellen welke wel is toegestaan en zullen daarbij zoveel mogelijk de het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht nemen.

2.4 Wanneer deze Algemene voorwaarden conflicteren met andere afspraken, prevaleren deze Algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.5 Wijzigingen van en aanvullingen op de Algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk of per e-mail zijn vastgelegd en gelden enkel voor de uitvoering van de betreffende Dienst. Opdrachtgever kan aan deze wijzigingen geen rechten ontlenen voor de toekomst.

Artikel 3. Offertes, Overeenkomsten

3.1 Offertes van Procupro zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte. Per e-mail of mondeling gecommuniceerde tarieven of afspraken zullen worden beschouwd als gedane Offerte. Indien Opdrachtgever deze Offerte accepteert en Procupro deze acceptatie heeft bevestigd, is tussen Partijen een Overeenkomst tot stand gekomen. Een Overeenkomst zal tevens geacht zijn tot stand te zijn gekomen indien Procupro is begonnen met de uitvoering van de Diensten.

3.2 Indien de Opdrachtgever een reeds geaccepteerde Offerte annuleert vóórdat Procupro is begonnen met de uitvoering, is Opdrachtgever gehouden alle kosten, tijd en voorbereidingen van Procupro te vergoeden. Indien Opdrachtgever een geaccepteerde Offerte annuleert nádat Procupro is begonnen met de uitvoering, is Opdrachtgever gehouden het volledige Offerte bedrag te voldoen.

3.3 Procupro zal de Diensten zelfstandig verrichten, in lijn met de aanwijzingen en doelstellingen van Opdrachtgever. Procupro zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen verrichten en zal daarbij de redelijke eisen van goed vakmanschap in acht nemen. Procupro garandeert echter niet dat de Diensten geschikt zijn voor het doel Opdrachtgever en/of Eindklant voor ogen hebben.

Voor zover toegestaan bij wet zijn op de uitvoering van de Diensten door Procupro geen garanties van toepassing.

3.4 Partijen erkennen dat bij de uitvoering van de Diensten op geen enkele wijze een arbeidsrelatie zal ontstaan tussen Opdrachtgever en Procupro of door Procupro ingezette natuurlijke personen en/of derden. Partijen gaan uitdrukkelijk een overeenkomst van opdracht aan zoals bedoeld in artikel 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek.

3.5 Indien op enig moment of om welke reden dan ook twijfel ontstaat over het bestaan van een arbeidsrelatie tussen Procupro (en/of door Procupro ingezette natuurlijke personen of derden) en Opdrachtgever, zullen Partijen zich inspannen deze twijfel weg te nemen waarbij, voor zover noodzakelijk (zulks ter beoordeling van Procupro) zal worden overgegaan tot het ondertekenen van een modelovereenkomst van de Belastingdienst of tot het opstellen van een zelfstandigenverklaring.

3.6 Procupro is vrij om zonder toestemming van Opdrachtgever derden in te zetten voor het geheel of gedeeltelijk uitvoeren van de Dienst. Het inschakelen van derden geschiedt voor rekening en risico van Procupro. Procupro staat ervoor in dat bij vervanging sprake is van gelijke of soortgelijke geschiktheid.

Artikel 4. Meerwerk

4.1 Indien naar het oordeel van Procupro sprake is van meerwerk en dit naar het oordeel van Procupro gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of levertijd, mag Procupro extra kosten in rekening brengen en indien van toepassing de levertijd aanpassen.

4.2 Indien de Dienst niet voldoet aan de redelijke verwachtingen van de Opdrachtgever, kan Procupro de Dienst opnieuw uitvoeren of herstellen. Procupro mag deze werkzaamheden rekenen als meerwerk, tenzij er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Procupro.

Artikel 5. Prijzen

5.1 De overeengekomen prijzen uit de Offerte zijn leidend. Procupro is gerechtigd de prijzen aan het einde van elk kalenderjaar dan wel aan het einde van de initieel overeengekomen termijn waarin de Dienst wordt verricht, aan te passen.

5.2 De door Procupro opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering van de opdracht in normale werktijden en exclusief reiskosten, onkosten, BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is aangegeven.

5.3 Opdrachtgever hoeft geen aanbetaling te verrichten tenzij anders is vermeld in de Offerte.

5.4 Indien Procupro enige kosten moet maken via een derde partij voor het uitvoeren van de Dienst, en de prijzen van deze derde partij tussentijds wijzigen, mag Procupro deze verhoogde kosten doorberekenen.

Artikel 6. Levering

6.1 Procupro zal de Diensten verrichten gedurende de overeengekomen periode. De Diensten zien nooit toe op enig resultaat, Procupro zal enkel op basis van een inspanningsverplichting haar Diensten verrichten.

6.2 Procupro kan bepaalde condities verlangen voor het leveren van de Diensten. Opdrachtgever zal voor eigen risico en rekening zorgdragen voor het creëren van de gevraagde omstandigheden. Opdrachtgever zal alle benodigde materialen en bedrijfsmiddelen (zoals telefoon en laptop) ter beschikking stellen aan Procupro welke redelijkerwijs nodig zijn om de Dienst uit te voeren.

6.3 Indien Procupro niet of niet tijdig nakomt zal Opdrachtgever Procupro schriftelijk in gebreke stellen waarbij een redelijke termijn tot herstel wordt geboden. Indien nakoming in zijn geheel niet meer mogelijk is treedt het verzuim direct in.

6.4 Levering vindt plaats gedurende de door Partijen overeengekomen periode en op de door Partijen overeengekomen locatie.

Artikel 7. Facturering en betaling

7.1 Opdrachtgever zal een factuur binnen veertien (14) dagen na factuurdatum voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting in geen geval op.

7.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling aan Procupro op te schorten indien de Eindklant haar verplichtingen jegens Opdrachtgever niet nakomt.

7.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd om bedragen die Procupro aan Opdrachtgever verschuldigd is met de facturen te verrekenen.

7.4 Procupro is gerechtigd wettelijke rente, incassokosten of overige kosten op Opdrachtgever te verhalen indien Opdrachtgever tekortkomt in de nakoming van de verplichtingen uit deze Algemene voorwaarden, Offerte of Overeenkomst.

7.5 Procupro is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen ter zake van een Overeenkomst op te schorten indien en voor zover Opdrachtgever en/of Eindklant (gedeeltelijk) tekortkomt in de nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 8. Keuring

8.1 Indien de Diensten ondanks het bepaalde in artikel 6.1 toch een resultaat opleveren, is Opdrachtgever gerechtigd het resultaat na levering te keuren.

8.2 Indien Opdrachtgever de geleverde Diensten geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Opdrachtgever dit onverwijld doch uiterlijk binnen 24 uur na constatering aan Procupro melden.

Artikel 9. Geheimhouding

9.1 Partijen zullen alle (vertrouwelijke) informatie die Partijen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkrijgen, geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij delen met derde partijen tenzij dit noodzakelijk is voor het leveren van de Dienst.

9.2 Procupro behoudt het recht voor om de bij de uitvoering van de Diensten opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

10.1 Opdrachtgever zal de naam van Procupro en/of de namen van haar medewerkers niet gebruiken in publicaties en/of advertenties of anderszins zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Procupro.

10.2 De intellectuele eigendomsrechten behorende aan elke Partij zullen op geen enkele wijze worden overgedragen. Indien bij de uitvoering van de Dienst intellectuele eigendomsrechten ontstaan, verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht op de intellectuele eigendomsrechten ontstaan uit de Diensten na volledige betaling van de factuur van Procupro.

10.3 Procupro mag de resultaten van de Dienst gebruiken ter promotie van haar eigen Diensten en om het merk Procupro verder uit te breiden.

10.4 Procupro voert haar Diensten uit op aanwijzing van Opdrachtgever. Opdrachtgever garandeert dat de Dienst geen inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van derden.

10.5 Opdrachtgever vrijwaart Procupro tegen alle (dreigende) aanspraken van derden wegens een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 11. Overdracht rechten en verplichtingen

11.1 Opdrachtgever zal de Overeenkomst of de rechten en de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen of uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Procupro welke haar toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Voor zover bij wet toegestaan is Procupro niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de

Opdrachtgever, Eindklant of voor derden is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Procupro. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde somma.

12.2 Aansprakelijkheid van Procupro voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

12.3 Procupro vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen en de Belastingdienst dan wel enig andere overheidsinstantie voor wat betreft niet afgedragen premies en belastingen, indien deze het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Procupro, met inbegrip van eventuele aanspraken die voortkomen uit dan wel verband houden met de Wet arbeid vreemdelingen en de daaraan verwante wet- en regelgeving.

12.4 Opdrachtgever zal Procupro vrijwaren van enige aanspraken van derden en/of van Eindklant, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Procupro.

Artikel 13. Ontbinding en opzegging

13.1 Partijen kunnen de Overeenkomst per direct ontbinden indien één of meer van de volgende gebeurtenissen zich voordoen:

a). Een Partij haar verplichtingen uit de Overeenkomst na schriftelijke ingebrekestelling niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt;

b). Een Partij surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement verkeert, een verzoek tot het van toepassing verklaren van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft ingediend of onder curatele wordt gesteld;

c). Geheel of gedeeltelijk beslag op het vermogen van de andere Partij wordt gelegd;

d). Een Partij haar onderneming staakt, fuseert, liquideert of overgaat tot overdracht van (een aanzienlijk deel van) haar onderneming.

13.2 Procupro kan de Overeenkomst per direct en zonder opzegtermijn opzeggen indien Eindklant surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement verkeert of onder curatele wordt gesteld.

13.3 Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde en zonder opgave van redenen opzeggen met een opzegtermijn van twee (2) maanden.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Indien Partijen door overmacht, zijnde een niet -toerekenbare tekortkoming, niet aan hun verplichtingen jegens elkaar kunnen voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

14.2 Onder overmacht wordt in ieder geval uitdrukkelijk wel verstaan: gebrek aan personeel, stakingen of ziekte van personeel.

14.3 De Partij die zich beroept op overmacht zal dit zo spoedig mogelijk onder opgave van redenen kenbaar maken aan de andere Partij.

14.4 Indien Procupro zich beroept op overmacht, zal zij zich voor zover mogelijk redelijkerwijs inspannen een derde partij te vinden die de Dienst in haar plaats kan uitvoeren, doch zonder verantwoordelijk te zijn voor de uitvoering van de Dienst door die derde.

Artikel 15. Toepasselijk recht

15.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden.

15.3 Indien een geschil ontstaat tussen Partijen zullen zij zich redelijkerwijs inspannen om gezamenlijk het geschil op te lossen. Indien Partijen niet tot een oplossing komen zullen zij het geschil voorleggen aan een daartoe bevoegde rechter.